

LOJİSTİK REGRESYON ANALİZİ İLE BİLGİSAYAR BÖLÜMÜ ÖĞRENCİLERİNİN MEMNUNİYET DÜZEYLERİNİN İNCELENMESİ

Yrd. Doç. Dr. Necla TEKTAŞ, Yrd. Doç. Mehmet TEKTAŞ, Zuhâl POLAT, Ali Süleyman TOPUZ
Marmara Üniversitesi Teknik Bilimler MYO, Göztepe 34722-İstanbul

Özet: Üniversiteler toplumların teknolojik, sosyal ve ekonomik değişimlerinden etkilenmektedirler. Bu değişimler öğrencilerin üniversiteden beklentilerinin ve memnuniyet düzeylerinin değişmesine neden olmaktadır. Öğrencilerin üniversiteden memnuniyetleri, geleceğe yönelik beklenti ve görüşlerinin elde edilmesi eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik olarak ileride yapılması planlanan çalışmalara ışık tutacaktır. Üniversite yöneticileri de dünyada ki farklı teknolojilerin entegrasyonuna yönelik eğilimleri birebir uygulamak yerine, kendi ihtiyaçlarına ve imkanlarına yönelik özgün stratejileri geliştirmek için bunlardan yararlanacaktır. Bu çalışmanın amacı, Marmara Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi Bilgisayar-Kontrol Bölümünde öğrenim gören öğrencilerin üniversitenin sağladığı akademik hizmetlere ilişkin beklenti ve memnuniyet düzeylerini belirlemektir. Verilerin toplanmasında araştırmacılar tarafından geliştirilen anket uygulanmıştır. Uygulanan ankette öğrencilerin demografik bilgileri, üniversiteden memnuniyet durumu, öğrencilerin akademik ortamı değerlendirmeleri ve istekleri ile ilgili bilgiler yer almıştır. Öğrencilerin memnuniyet düzeyleri lojistik regresyon analizi ile incelenmiştir. Lojistik regresyon denkleminde memnuniyet düzeyi bağımlı değişken seçilerek diğer değişkenler bağımsız değişken alınarak model oluşturulmuştur. Oluşturulan modelin sonucunda ikinci öğretim öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri düşük beklentileri yüksek çıkmıştır.

Anahtar Kelimeler: Öğrenci memnuniyeti, lojistik regresyon, öğrenci profili

GİRİŞ

Eğitim süreci, sadece sınıftaki akademik öğretimle sınırlı olmayan bunun dışında sınıf dışı öğrenci-öğretim elemanı ilişkilerini, eğitim programını ve öğretim elemanının akademik danışmanlığını ve rehberliğini de içeren bir süreçtir. Bu nedenle öğrencilerin eğitim sürecine ilişkin görüşlerini saptama tüm bu boyutları kapsamalıdır (Dolmans ve diğ., 2003:212).

Öğretim elemanları ile ders dışında görüşebilen öğrenciler bu iletişimin kendilerini gelecekteki kariyerleri doğrultusunda daha fazla düşünmeye zorladığını, eğitim deneyimlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini arttırdığını, entelektüel gelişimleriyle ilgili kazanımlar sağladığını dile getirmektedirler (Clark ve diğ., 2002:831).

Üniversite öğrencilerinin eğitim hizmetlerine ilişkin değerlendirmeleri, hem sınıftaki öğrenci-öğretim elemanı ilişkilerini hem de öğrenmeyi kolaylaştıran koşul ve davranışları içermektedir. Eğitim sürecine ilişkin öğrenci memnuniyeti araştırmaları öğrenmenin, çok güçlü bir biçimde dersten sağlanan oyuyla ilgili olduğunu ortaya koymaktadır (Guolla, 1999:87). Bu nedenle öğrencilerin eğitim sürecinden neler beklediklerini anlamak, bu sürece ilişkin memnuniyetlerini sağlamada ve değerlendirmede önemli olmaktadır.

Öğrenci değerlendirmeleri kaliteli eğitim verilip verilmediğini değerlendirmede tek bilgi kaynağı

olmamakla birlikte yararlı bilgiler sağlar ve öğretimin kalitesini gösteren diğer pek çok göstergeden daha geçerli ve güvenilirlerdir (Penny, 2003:400). Çünkü öğrenciler bu sürecin doğrudan alıcısı ve yararlanıcısı konumundadır. Bu nedenle kalite geliştirme çalışmalarına katkısı olması amacıyla yapılmış olan bu çalışmanın Marmara Üniversitesi için de önemli olduğu ve bu çalışmanın eğitim sürecine ilişkin bilgi edinilmesine dayalı olarak yapılacak olan iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

YÖNTEM

Araştırmanın amacı doğrultusunda hazırlanan veri toplama aracı olan anket Marmara Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi Bilgisayar-Kontrol Bölümü, Örgün ve İkinci öğretim, birinci ve ikinci sınıfında öğrenim gören öğrencilere 2008-2009 öğretim yılı bahar döneminde rasgele örnekleme yoluyla seçilen 51 öğrenciye uygulanmıştır. Bu çalışmanın amacı, Marmara Üniversitesi Teknik Eğitim Fakültesi Bilgisayar-Kontrol Bölümünde öğrenim gören öğrencilerin, akademik ortamı değerlendirmeleri, üniversite tarafından sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini, öğrenci görüşlerine dayalı olarak, saptamak ve karşılaştırmaktır.

BULGULAR

Ankete katılan 51 öğrencinin demografik özellikleri Tablo 1’de görülmektedir.

Tablo1:Öğrencilerin Demografik Özellikleri

Demografik özellikler		Sayı	%
Cinsiyet	Erkek	35	68,6
	Kadın	16	31,4
Mezuniyet durumu	Düz	1	2,0
	Teknik	7	13,7
	Anadolu	1	2,0
	Meslek	11	21,6
	AML	25	49,0
	ATL	5	9,8
	Süper	1	2,0
Öğrenim Şekli	Örgün	27	52,9
	İkinci	24	47,1
Toplam		51	100

Lojistik regresyon ile memnuniyet düzeyinin araştırılması

Öğrencilere uygulanan anketin sonucunda oluşturulan modelde yer alan değişkenler ve katsayıları Tablo 2’de verilmiştir. Modelde anlamlı değişken bölümden memnuniyet değişkeni olmuştur. İkinci anlamlı değişken olarak okulun fiziki yapısı ile ilgili değişken olmuştur. Fakat ikinci değişken araştırılan güven aralığına göre anlamsız olmasına rağmen aralığın genişletilmesi sonucunda anlamlılık kazanmaktadır.

Tablo 3:Modelin veri seti ile uyumu

Hosmer and Lemeshow Test

Step	Chi-square	df	Sig.
1	3,882	8	,868

Tablo4:Modelin açıklama gücü

Model Summary

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	26,804 ^a	,573	,764

3.SONUÇ

Modelimize göre lojistik regresyon ile memnuniyet düzeyinin araştırılması sonucunda modelin açıklama gücü 0,764ve de kurulan model ile veri setinin uyumu 0,868 olarak bulunmuştur.

Tablo 2:Lojistik Regresyon Değişkenlerin Katsayı Tablosu

Değişkenler	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I.for EXP(B)	
							Lower	Upper
Cinsiyetiniz	0,552	1,135	0,237	1	0,627	1,737	0,188	16,077
Öğrenim Şekli	-1,807	1,213	2,219	1	0,136	0,164	0,015	1,769
Okulun Fiziki Durumu	3,105	1,658	3,506	1	0,061	22,314	0,865	575,61
Katkı Payı	-0,324	0,544	0,355	1	0,551	0,723	0,249	2,099
Sınıf	-0,331	0,844	0,154	1	0,695	0,718	0,137	3,752
Üniversitede Okuma Amacı	0,974	0,666	2,139	1	0,144	2,649	0,718	9,771
Fakülteden memnuniyet	-2,12	1,686	1,582	1	0,208	0,12	0,004	3,266
Bölümden Memnuniyet	-5,076	2,278	4,964	1	0,026	0,006	0	0,543
Mezun Olunan Liseden Memnuniyet	-1,069	1,174	0,829	1	0,363	0,343	0,034	3,429
Durumdan Memnun Olma	2,705	1,78	2,309	1	0,129	14,96	0,457	490,07
İş Hayatına Hazır Olma	0,655	1,221	0,288	1	0,591	1,926	0,176	21,079

BİLGİLENDİRME

Bu çalışma Marmara Üniversitesi BAPKO birimi tarafından desteklenmektedir. Proje No: FEN-E-050608-0144

3th ICITS – October 07-09 2009 Trabzon, TURKEY

ISBN: 978-975-6983-63-8